



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

## **Vanhuspalvelut Suomessa, ruusuja ja risuja**

*Laatunäkymiä*

Yksikön päällikkö *Harriet Finne-Soveri*,  
Terveysten ja hyvinvoinnin laitos (THL)

# Kustannus-laatu palveluportaitko

## Porras 6: Terveyskeskus, pitkäaikaishoito

- Asiakasrakenne: ADL=4,4,
- Kognitio: CPS=4,0 (vastaa MMSE keskimäärin 7)
- Mieliäly: 1,9
- Käyttöoireet: 1,9
- Henkilöstömitoitus: 0,69

## Porras 5: Vanhainkoti

- Päivittäiset toiminnot: ADL=3,6,
- Kognitio: CPS=3,5 (vastaa MMSE keskimäärin 11)
- Mieliäly: 2,4
- Käyttöoireet: 2,2
- Henkilöstömitoitus: 0,66

## Porras 4: Tehostettu palveluasuminen (ympäri vuorokautinen hoito)

- Päivittäiset toiminnot: ADL=2,6
- Kognitio: CPS=3,2 (vastaa MMSE keskimäärin 14)
- Mieliäly: 2,2
- Käyttöoireet: 2,1
- Henkilöstömitoitus: 0,57

## Porras 3: Palveluasuminen (ei ympärivuorokautista hoitoa)

- Päivittäiset toiminnot: ADL=1,25
- Kognitio: CPS=1,9 (vastaa MMSE 19)
- Mieliäly: DRS=2,2
- Käyttöoireet: 1,3
- Henkilöstömitoitus: 0,36

## Porras 1-2: Kotihoito (kotipalvelu ja kotisairaanhoito)

- Päivittäiset toiminnot: ADL=0,68
- Kognitio: CPS=1,3 (MMSE 21)
- Mieliäly: DRS=1,4
- Käyttöoireet: 0,6
- Henkilöstömitoitus: 0,15-0,16

## **Terveyskeskus**

Sairaanhoitaja,	33,6%
Perus/Lähihoitaja,	56,1%
Muu henkilöstö,	10,3%

## **Vanhainkoti**

Sairaanhoitaja,	23,9%
Perus/Lähihoitaja,	62,3%
Muu henkilöstö,	13,8%

## **Palveluasuminen (laitos-RAI)**

Sairaanhoitaja,	15,2%
Perus/Lähihoitaja,	71,6%
Muu henkilöstö,	13,2%

## **Palveluasuminen (KH-RAI)**

Sairaanhoitaja,	16,5%
Perus/Lähihoitaja,	71,1%
Muu henkilöstö,	12,4%

## **Kotihoito**

Sairaanhoitaja,	13,75%
Perus/Lähihoitaja,	56,98%
Kodinhoitajat	15,94%
Kotiavustajat	6,24%

# Laatu (I. Lumijärvi)

- Laatu on ominaisuuksien muodostama kokonaisuus, joka vaikuttaa tuotteen tai palvelun arvostukseen
- Laatu pitää sisällään sekä objektiivisia että subjektiivisia ominaisuuksia (virheettömyys vs. asiakkaiden tarpeiden kohtaaminen)
- Koettu laatu suhteutuu odotuksiin ja arvostukseen
- Myös laadukkuus on aina suhteessa johonkin vertailukohteeseen (viime vuosi, tavoitteet, muut yksiköt, sitoumukset, suositukset jne.)
- Laatu voidaan liittää itse palveluun ja palvelutilanteisiin tai palvelun tuottamisprosessiin
- Kokonaislaatu vs. laatuosoiden toimivuus
- Asiakas ei ole aina sopiva/riittävä laadun kuvaaja (laadun ammatillisuus)
- Sisäiset ja ulkoiset laatuarvioinnit
- On pidettävä erillään asiakkaiden kokema laatu ja yleisöllä oleva palvelukuva



# lääkäiden henkilöiden palvelujen laatu

- Asiakasnäkökulma
- Ammatillinen hoidon laatu
- Hoidon tuloksellisuus
- Rakenteet
- Prosessit
- Kohtelu
- Hinta!!!
  
- Asenteet



# MITÄ NYKYTILASTA TIEDETÄÄN?

TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

11.3.2010

Esityksen nimi / Tekijä



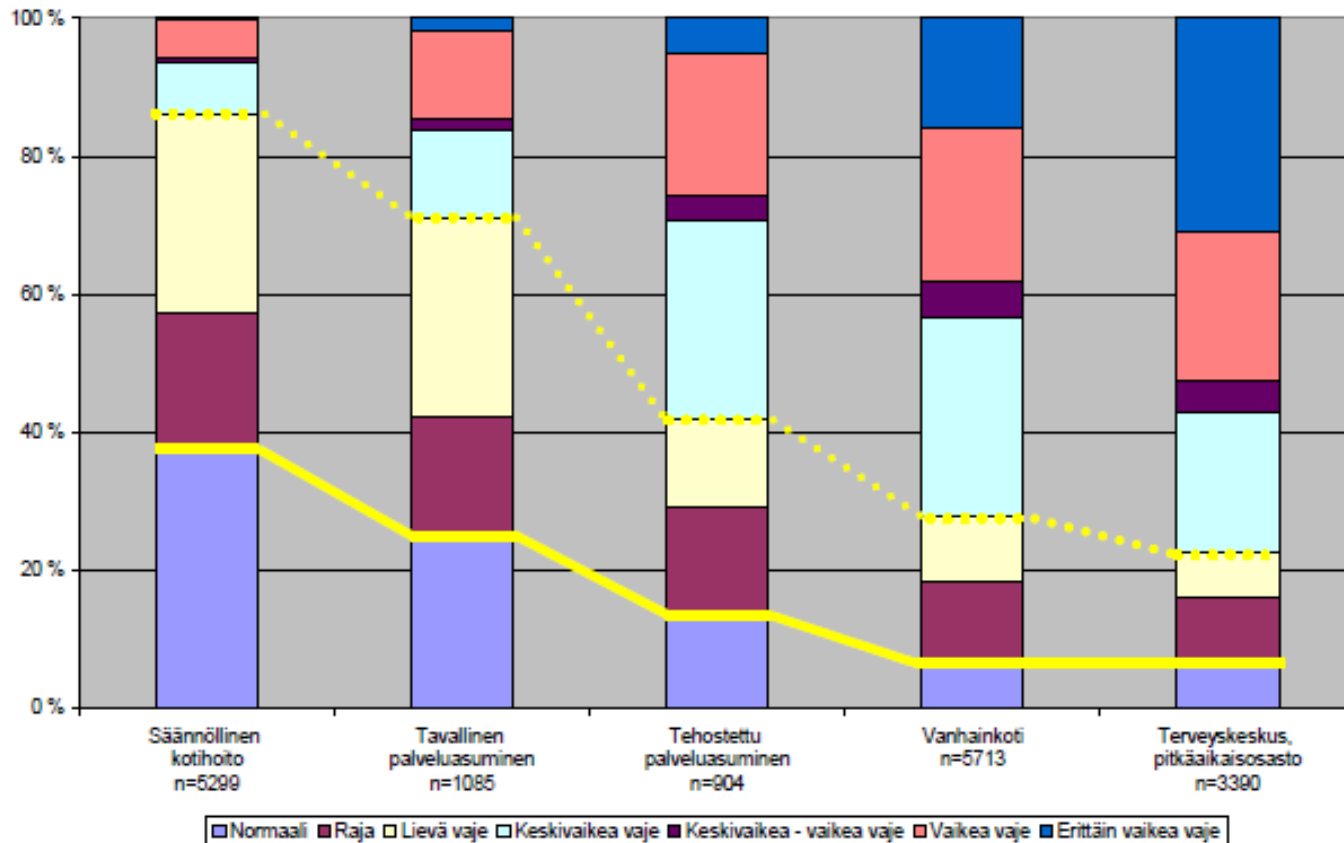
# Mitä tänään tiedetään

- Apulaisoikeusasiamiehen selvitys
- RAI-tulokset
- Yksittäiset tutkimukset
- ...mitä media kertoo



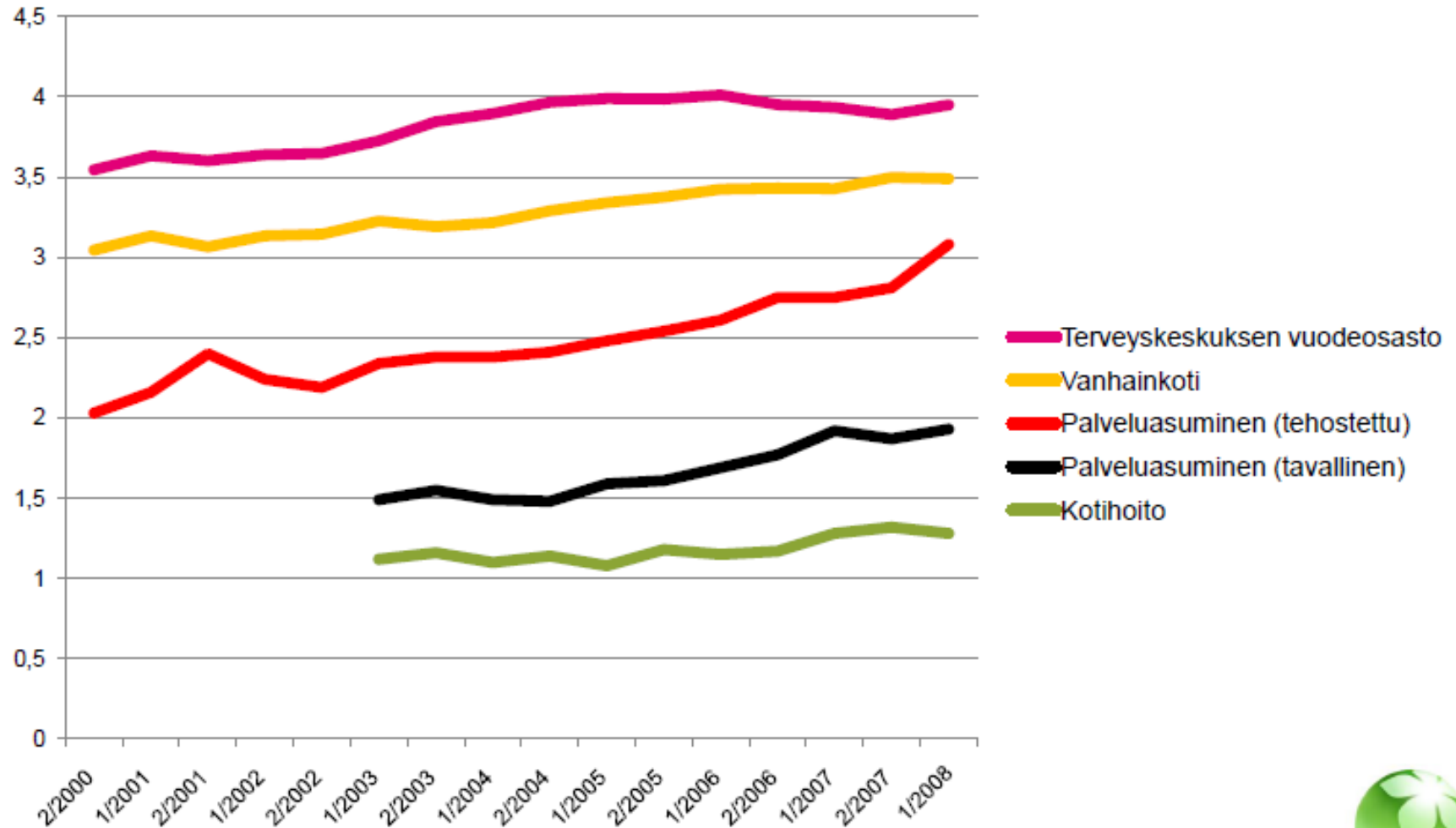
# Ketkä heistä hoidetaan kotona ja millä hinnalla?

(Lähde THL RAI-tietokanta 1.10.2006-31.3.2007)



# Dementian vaikeusaste iäkkäiden palveluissa 2000-2008

keskiarvo asteikolla 0-6, jossa 0 on normaali ja 6 erittäin vaikea dementia



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS





# Kansainvälinen näkökulma

## 7 puiteohjelman EU-hankkeet

### 1. Interlinks

- 14 maata

### 2. SHELTER (laitos)

- 10 maata

## 5 puiteohjelman EU-hanke

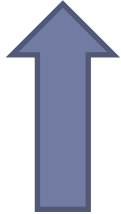
### 1. Ad-HOC (kotihoito)

- 11 maata



# Kustannus-laatu palveluportaitaiko

## HUOMENNA



### Porras 6: Terveyskeskus, pitkäaikaishoito

- Asiakasrakenne: ADL=4,4,
- Kognitio: CPS=4,0 (vastaa MMSE keskimäärin 7)
- Mieliala:1,9
- Käyttöoireet:1,9
- Henkilöstömitoitus: 0,69

### Porras 5: Vanhainkoti

- Päivittäiset toiminnot: ADL=3,6,
- Kognitio: CPS=3,5 (vastaa MMSE keskimäärin 11)
- Mieliala: 2,4
- Käyttöoireet: 2,2
- Henkilöstömitoitus:0,66

### Porras 4: Tehostettu palveluasuminen (ympäri vuorokautinen hoito)

- Päivittäiset toiminnot: ADL=2,6
- Kognitio: CPS=3,2 (vastaa MMSE keskimäärin 14)
- Mieliala: 2,2
- Käyttöoireet:2,1
- Henkilöstömitoitus:0,57

### Porras 3: Palveluasuminen (ei ympärivuorokautista hoitoa)

- Päivittäiset toiminnot: ADL= 1,25
- Kognitio: CPS=1,9 (vastaa MMSE 19)
- Mieliala:DRS=2,2
- Käyttöoireet: 1,3
- Henkilöstömitoitus:0,36

### Porras 1-2: Kotihoito (kotipalvelu ja kotisairaanhoito)

- Päivittäiset toiminnot: ADL=0,68
- Kognitio:CPS=1,3 (MMSE 21)
- Mieliala:DRS=1,4
- Käyttöoireet: 0,6
- Henkilöstömitoitus: 0,15-0,16

### Terveyskeskus

Sairaanhoitaja,	33,6%
Perus/Lähihoitaja,	56,1%
Muu henkilöstö,	10,3%

### Vanhainkoti

Sairaanhoitaja,	23,9%
Perus/Lähihoitaja,	62,3%
Muu henkilöstö,	13,8%

### Palveluasuminen (laitos-RAI)

Sairaanhoitaja,	15,2%
Perus/Lähihoitaja,	71,6%
Muu henkilöstö,	13,2%

### Palveluasuminen (KH-RAI)

Sairaanhoitaja,	16,5%
Perus/Lähihoitaja,	71,1%
Muu henkilöstö,	12,4%

### Kotihoito

Sairaanhoitaja,	13,75%
Perus/Lähihoitaja,	56,98%
Kodinhoitajat	15,94%
Kotiavustajat	6,24%